

ENTRESAREN/PROFESIONALAREN ERANTZUNA

4

Profesionalak eman beharreko erreferentzia

53 Zure erreklamazioa oso osorik onartzen dut, eta honen erantzukizuna hartzen dut:

54 Erreklamazioaren zati bat onartzen dut, eta honako hau proposatzen dizut:

eguneko epean

55 Erreklamazioa arrazoi gabeko da; hala ere, nire borondate onez, eta dendaren onurarako honen erantzukizuna hartzen dut:

eguneko epean

56 Ez dut zure erreklamazioa onartzen: Arrazoiak

57 Proposatu egiten dizut auzia hurrengo datorren organoaren esku uztea. Organo honek eskumena du kontsumo gauzen inguruko arazoetan auzibidez kanpoko irtenbideak emateko.

(e)n, (e)ko. n (e)an.

SINADURA

EREKLAMATZAILEAK PROFESIONALARI BIDALI BEHARREKOA

Profesionalak emandako erreferentzia:

Nork aurkeztutako erreklamazioa:

Zeri buruzkoa:

Noren izenean:

58 Asetu eta onartu egiten dut zure proposamena auzia konpontzeko

59 Ez dut onartzen zure proposamena honako hau dela eta:

60 Zure proposamena onartu eta gero, jakin ezazu auzia zuk proposatutako organoaren esku uzten dudala.

(e)n, (e)ko. n (e)an.

SINADURA